

Государственное учреждение
«Республиканская научная медицинская библиотека»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО
ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕТА ПОСЕЩЕНИЙ В БИБЛИОТЕКАХ**

Минск, 2025

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Методические рекомендации по организации учета посещений в библиотеках разработаны в соответствии с положениями Кодекса Республики Беларусь о культуре, требованиями государственных стандартов Республики Беларусь СТБ 7.20-2024 «Библиотечная статистика. Основные положения» (далее – СТБ 7.20-2024), СТБ 2105-2012 «Интернет-сайты государственных органов и организаций. Требования» (далее – СТБ 2105-2012) и определяют порядок учета общего количества физических и виртуальных посещений в библиотеках.

1.2 В соответствии с СТБ 7.20-2024, посещение – приход человека в библиотеку, в том числе с целью посещения библиотечных мероприятий в помещениях библиотеки, вне помещений библиотеки, а также в удаленном режиме, который зарегистрирован в документации, принятой в библиотеке, или средствами автоматизации.

Единицей учета посещений является посещение.

1.3 Виртуальное (удаленное) посещение – запрос или серия запросов к веб-сайту библиотеки с интервалом менее 30 минут между двумя последовательными запросами от одного и того же посетителя независимо от просмотренных страниц или элементов.

1.4 Физическое посещение – физический приход человека в библиотеку, в том числе для участия в библиотечных мероприятиях, в помещениях и вне помещений библиотеки, зарегистрированный в документации, принятой в библиотеке, или средствами автоматизации.

ГЛАВА 2. УЧЕТ ПОСЕЩЕНИЙ В БИБЛИОТЕКАХ

2.1 Учет общего количества посещений осуществляется суммированием физических и виртуальных (удаленных) посещений.

2.2 Учет общего количества виртуальных (удаленных) посещений осуществляется путем подсчета количества виртуальных посещений веб-сайтов библиотеки независимо от количества просмотренных страниц или элементов, а также посещений онлайн-мероприятий, организованных библиотекой.

При учете виртуальных посещений учитываются посещения всех сайтов библиотеки. В случае наличия нескольких сайтов, показатель подается в развернутом виде. Форма учета представлена в Приложении 1.

2.3 Учет виртуальных посещений осуществляется с помощью

специального программного обеспечения и может быть основан на анализе посещений веб-браузера, IP-адреса или количества обращений к домашней странице. В соответствии с СТБ 2105-2012, как минимум одна из систем статистики интернет-сайта должна основываться на данных аудита сервера, на котором размещен сайт, т.е. на анализе лог-файлов сервера.

2.4 В соответствии с СТБ 7.20-2024, учет общего количества физических посещений осуществляется суммированием посещений (в том числе посещений библиотечных мероприятий в помещениях и вне помещений библиотеки), которые учтены каждым структурным подразделением библиотеки за отчетный период в соответствии с существующей в библиотеке технологией.

2.5 В зависимости от существующих технологий у каждой библиотеки могут быть свои формы первичного учета посещений, в которых в обязательном порядке должны отражаться все посещения. Для учета физических посещений, у библиотеки должны быть следующие формы первичного учета (печатные или электронные):

- журнал учета посещений читальных залов с целью использования информационных ресурсов (см. Приложение 2);

- журнал учета посещений мероприятий в помещениях библиотеки (см. Приложение 3);

- журнал учета посещений выездных мероприятий вне помещений библиотеки (см. Приложение 4).

2.6 В соответствии с СТБ 7.20 – 2024, количество физических посещений представляется в развернутом виде с выделением количества физических посещений мероприятий в помещениях библиотеки, мероприятий вне помещений библиотеки (см. Приложение 5).

2.7 В соответствии с СТБ 7.20 – 2024, учет общего количества посещений осуществляется суммированием физических и виртуальных (удаленных) посещений. Показатель подается в развернутом виде (см. Приложение 6).

2.8 Показатель количества посещений отражается в планово-отчетной документации библиотеки. Ответственность за достоверность предоставляемых сведений несут руководители библиотек, а также руководители структурных подразделений, задействованных в сборе, предоставлении и анализе статистических данных.

Приложение 1

Форма подачи информации о количестве виртуальных (удаленных)
посещений

Наименование сайта / адрес в сети Интернет	План на 20__ г.	План на отчетный период 20__ г.	Факт за отчетный период 20__ г.	% выполне- ния плана на отчетны й период 20__ г.	% выпол- нения плана на 20__ г.
Итого:					

Приложение 2

Пример формы учета посещений читальных залов, осуществляемого в
ручном режиме

№	Дата	ФИО пользователя	Цель визита				Подпись пользов ателя
			получе- ние/ возврат литерату ры	исполь- зование баз данных	получе- ние справки/ консуль тации	другая	

Приложение 3.

Форма учёта посещений библиотечных мероприятий в помещениях
библиотеки

№	Дата	Название мероприятия	Учреждение - участник	Количество посетителей	ФИО сопровождающего от учреждения-участника	Подпись сопровождающего от учреждения-участника
Итого:						

Приложение 4

Форма учета посещений выездных мероприятий, организуемых библиотекой

Дата	Место проведения мероприятия	Название мероприятия	Сопровождающие лица от библиотеки	Кол-во посетителей мероприятия
Итого:				

Приложение 5

Форма подачи информации о количестве физических посещений библиотеки

Показатель	План на 20__ г.	План на отчетный период 20__ г.	Факт за отчетный период 20__ г.	% выполнен ия плана на отчетный период 20__ г.	% выпол- нения плана на 20__ г.
Количество посещений всего, в т. ч.					
читального зала 1					
читального зала 2					
.....					
читального зала п					
мероприятий в библиотеке					
выездных мероприятий					

Приложение 6

Форма подачи информации об общем количестве посещений библиотеки

Показатель	План на 20__ г.	План на отчетный период 20__ г.	Факт за отчетный период 20__ г.	% выполнен ия плана на отчетный период 20__ г.	% выпол- нения плана на 20__ г.
Количество посещений всего, в т. ч.					
виртуальных (удаленных)					
физических, из них					
читальных залов					
мероприятий в библиотеке					
выездных мероприятий					